

Acceso a la plataforma EaDFP

Educación a Distancia de Formación Profesional · Región de Murcia

El acceso a la plataforma **EaDFP** (<https://eadfp.murciaeduca.es>) se realiza a través del **Servicio Central de Autenticación de Educarm (EduCAS)**, utilizando las credenciales de **murciaeduca**, es decir, el mismo usuario y contraseña que se utilizan en el resto de servicios educativos de la Región.

Importante: no utilice los campos «Nombre de usuario» y «Contraseña» que aparecen en la página de inicio de la plataforma. Esos campos no son válidos para las cuentas de murciaeduca. Debe entrar siempre mediante el botón **EduCAS**.

Paso 1. Pulse el botón EduCAS

Acceda a la plataforma y, en el apartado «Identifíquese usando su cuenta en:», pulse el botón **EduCAS**.

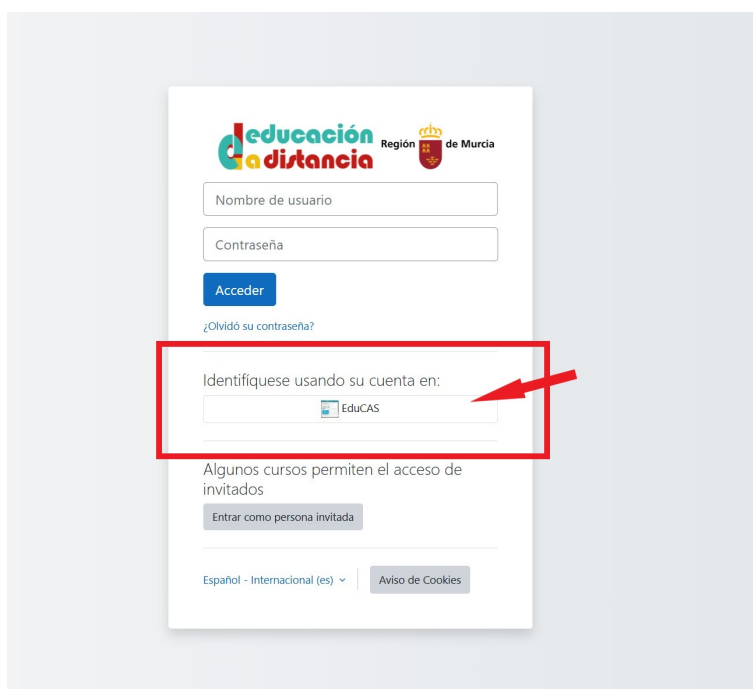


Figura 1. Página de inicio de EaDFP: botón de acceso EduCAS.

Paso 2. Introduzca su usuario y contraseña de murciaeduca

Se abrirá la página del Servicio Central de Autenticación de Educarm. Escriba su **nombre de usuario** y su **contraseña de murciaeduca** y pulse **INICIAR SESIÓN**.

Los alumnos que no recuerden su contraseña deben ponerse en contacto con su centro educativo, a través de su tutor o tutora.



Figura 2. Servicio Central de Autenticación (EduCAS): usuario y contraseña de murciaeduca.

Paso 3. Verificación en dos pasos (acceso fuera del centro educativo)

Si se conecta desde **fuera de la red del centro educativo** (por ejemplo, desde casa), es muy probable que, tras introducir usuario y contraseña, el sistema le solicite un **código de verificación** generado por la aplicación **Google Authenticator**.

- Instale **Google Authenticator** en su teléfono móvil (disponible gratuitamente en Google Play y App Store).
- La primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para vincular su cuenta con la aplicación (normalmente escaneando un código QR).
- En accesos posteriores, abra la aplicación e introduzca el código de 6 dígitos que muestra. El código cambia cada 30 segundos, así que utilice siempre el que aparece en ese momento.

Consejo: no desinstale Google Authenticator ni cambie de móvil sin trasladar antes sus cuentas; de lo contrario no podrá generar los códigos. Ante cualquier problema, utilice el enlace **Incidencias** de la página de EduCAS.

Una vez completada la autenticación, accederá directamente a su área personal en EaDFP con sus cursos.

Problema frecuente: aparece un perfil en blanco que no se puede editar

Si, al acceder, solo se muestra una página de **perfil en blanco** (sin nombre, apellidos ni correo) cuyos campos **no se pueden editar**, se debe a que se ha accedido mediante **Cl@ve** o **certificado digital** en lugar de con el usuario y la contraseña de murciaeduca.

Figura 3. Perfil en blanco y no editable tras acceder con Cl@ve o certificado digital.

Solución: cierre la sesión y cierre el navegador. Vuelva a entrar en EaDFP, pulse **EduCAS** e identifíquese introduciendo su **usuario y contraseña de murciaeduca** en el recuadro de la izquierda. No utilice los botones **Cl@ve**, **Acceso con PASE** ni **Acceso con Certificado Digital**.